

MITARBEITER- UND FÜHRUNGSLEITLINIEN



ERLEBEN SIE UNSER WIR-GEFÜHL

**VON MENSCH ZU MENSCH MIT
RESPEKT, VERTRAUEN UND ZUVERLÄSSIGKEIT**



Volksbank eG
Osterholz ▪ Bremervörde

persönlich & professionell



Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
eine partnerschaftliche Führungskultur schafft die Rahmenbedingungen, um erfolgreich und engagiert sowohl miteinander als auch füreinander zu arbeiten. Vorstand, Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bekennen sich deshalb zu diesen Mitarbeiter- und Führungsleitlinien, die in Gemeinschaftsarbeit in unserem Hause entwickelt wurden.

Der aus unserer Vision sowie unserem Unternehmensleitbild abgeleitete Leitgedanke „Von Mensch zu Mensch – mit Respekt, Vertrauen und Zuverlässigkeit“ zieht sich dabei durch all unsere Wirkungskreise und prägt unser Handeln.

Unsere Mitarbeiter- und Führungsleitlinien tragen dazu bei, unser **WIR-Gefühl** im täglichen Handeln zu erleben. Sie setzen sich aus drei Teilen zusammen:

- Die erste Facette stellt unter der Überschrift **„Unser gemeinsames Fundament“** das Grundverständnis aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Bank dar und zeigt die zugrundeliegenden Werte und Ziele auf.
- Die Umsetzung dieser formulierten Werte als gegenseitiges Versprechen bildet unter dem Titel **„Wie wir alle miteinander umgehen“** den zweiten Kernpunkt dieser Leitlinien.
- Den Abschluss bildet das Versprechen Ihrer Führungskräfte **„Wie wir Führung leben“** und die in diesem Abschnitt aufgezeigten zusätzlichen Erwartungen an das Handeln Ihrer Führungskräfte.

Der Erhalt und die Steigerung der Zufriedenheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist das Ziel unserer gemeinsam geschaffenen Leitlinien. Die Sicherstellung einer einheitlichen Qualität, Konsequenz und Klarheit unserer Führungskultur ist dabei von entscheidender Bedeutung.

Jeder Einzelne trägt Verantwortung für die Verwirklichung unseres Unternehmensleitbildes und dieser Mitarbeiter- und Führungsleitlinien, aber: Nur zusammen sind wir ein starkes Team.

Von Mensch zu Mensch


Jan Mackenberg


Mathias Knoll

UNSERE WERTE RESPEKT, VERTRAUEN UND ZUVERLÄSSIGKEIT

1

Für uns ist wichtig, dass wir uns mit **Respekt** begegnen. Dies drückt sich vor allem in Form von Wertschätzung, Anerkennung, einem offenen Ohr und gegenseitiger Akzeptanz unterschiedlicher Werte und Meinungen aus.

2

Gegenseitiges **Vertrauen** in die Kompetenz und Leistung des Gegenübers bildet die unverzichtbare Grundlage für Beständigkeit und Verlässlichkeit in unserer täglichen Arbeit.

3

Wir wollen gemeinsam erfolgreich sein. **Zuverlässigkeit** bildet dabei die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit im täglichen Miteinander.



BILDEN DIE BASIS UNSERES MITEINANDERS.

WIE WIR GEMEINSAM UNSERE WERTE SICHTBAR MACHEN

AKZEPTANZ

Wir akzeptieren die Unterschiedlichkeit der Menschen und respektieren deren jeweilige fachliche Qualifikation und Kompetenz.

VERÄNDERUNGSBEREITSCHAFT

Wir sehen in jeder Veränderung eine Chance. Der Mut, Neues zu leben, soll nachhaltig verankert werden.

INTERESSE UND VERSTÄNDNIS

Wir stellen das Gesamtinteresse vor das Eigeninteresse, um wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Dabei verstehen wir uns als interner bzw. externer Dienstleister. Ein bereichsübergreifendes Verständnis zeichnet hierbei unsere Zusammenarbeit aus.

UNTERSTÜTZUNG

Wir unterstützen uns gegenseitig und arbeiten mit Engagement abteilungsübergreifend und lösungsorientiert zusammen.

ZUSTÄNDIGKEIT

Wir sind der Überzeugung, dass eine klare Abstimmung von Zuständigkeiten und Verantwortungsbereichen notwendig ist und gelebt werden soll.

RECHTE UND PFLICHTEN

Wir sehen es als Recht und Pflicht aller Mitarbeiter, diese Leitlinien auch einzufordern.



DAS BEDEUTET FÜR UNSERE KOMMUNIKATION

DAS BEDEUTET FÜR UNSERE ZUSAMMENARBEIT

WIR

... sind loyal und reden nicht übereinander, sondern miteinander. Wir handeln eigeninitiativ und mutig, sprechen Missstände und Auffälligkeiten aktiv, offen und ehrlich an.

... geben einander Rückmeldung, konstruktiv und sachlich – immer wertschätzend und partnerschaftlich; niemals persönlich.

... kommunizieren offen, vertrauensvoll und ehrlich – auch über Hierarchie- und Bereichsgrenzen hinweg.

... arbeiten gemeinsam daran, unsere Arbeitsweise ständig zu verbessern und Veränderungen voran zu treiben.

... dokumentieren Ergebnisse und wir halten uns an getroffene Vereinbarungen und Zusagen.

... halten Pünktlichkeit für ebenso selbstverständlich wie die zuverlässige Einhaltung von Absprachen und Terminen.

VON MENSCH ZU MENSCH FÜHREN BEDEUTET ...

- 1 den Blick für den Einzelnen nie außer Acht zu lassen.
- 2 eine motivierende Vision zu vermitteln.
- 3 als glaubwürdiges Vorbild aufzutreten.



- 4 zum kreativen Mitdenken aufzufordern.
- 5 die individuellen Stärken zu fördern.
- 6 anspruchsvolle Ziele zu verfolgen.

WIE WIR MIT RESPEKT,

VERTRAUEN UND ZUVERLÄSSIGKEIT ...

VISIONEN VERMITTELN

- Wir verfügen über eine Vision und eine konkrete Erwartung an die Zukunft.
- Wir vermitteln die daraus abgeleitete Strategie verständlich und überzeugend.
- Wir gestalten sinnstiftende Tätigkeiten und nehmen dabei die Mitarbeiter mit.

ALS VORBILD AUFTRETEN

- Wir stellen sicher, dass unser Verhalten und Handeln klar, konsequent und verbindlich ist.
- Wir sind ein verlässlicher und vertrauensvoller Ansprechpartner auf Augenhöhe.
- Wir treffen Entscheidungen zeitnah und unter Einbindung aller Beteiligten.

ZUM MITDENKEN AUFFORDERN

- Wir geben Raum zum kreativen, innovativen, eigenverantwortlichen und bereichsübergreifenden Denken.
- Wir fordern Lösungen ein und richten den Blick über den Tellerrand hinaus.
- Wir sehen Probleme als Herausforderung und sehen Veränderungen als Chance.

STÄRKEN FÖRDERN

- Wir erkennen das Potenzial sowie auch die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter.
- Wir fördern die Gruppe als Ganzes sowie auch jeden Einzelnen individuell.
- Wir sehen Fehler als Chance, um Erfahrungen zu sammeln und daraus für unser zukünftiges Handeln zu lernen.

ZIELE VERFOLGEN

- Wir erläutern den Nutzen und informieren verständlich über unsere Zielerreichung.
- Wir gestalten unsere Ziele messbar, beeinflussbar und anspruchsvoll, aber auch erreichbar.
- Wir überprüfen regelmäßig, kritisch und transparent unsere Ziele im Interesse unserer Mitarbeiter und unserer Bank.

DEN BLICK FÜR DEN EINZELNEN NIE AUSSER ACHT LASSEN

- Wir interessieren uns für die beruflichen und privaten Belange des Mitarbeiters.
- Wir unterstützen unseren Mitarbeiter im Rahmen unserer Möglichkeiten in all seinen Lebensphasen.
- Wir fördern das gesellschaftliche Engagement unseres Mitarbeiters.



NUR ZUSAMMEN SIND WIR EIN STARKES TEAM



Marktstraße 1-5 · 27711 Osterholz-Scharmbeck
Telefon (0 47 91) 80 80 · Telefax (0 47 91) 80 81 29
info@vbohz.de · www.vbohz.de



Volksbank eG
Osterholz · Bremervörde

persönlich & professionell