

Das BDSG schreibt in §4g vor, dass der Beauftragte für den Datenschutz Jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4e verfügbar zu machen hat:

**Name der verantwortlichen Stelle  
Vorstände**

**Volksbank eG  
Jan Mackenberg  
Mathias Knoll  
Sven Häbel**

**Beauftragter Leiter für die Datenverarbeitung**

**Die Verarbeitung und Speicherung unserer  
Daten wurde gem. § 11 BDSG ausgelagert an  
Fiducia & GAD IT AG  
Fiduciastraße 20  
76227 Karlsruhe  
Mit der technischen Abwicklung des  
Zahlungsverkehrs ist ebenfalls nach § 11  
BDSG beauftragt  
DZ Bank  
60265 Frankfurt am Main.  
Mit der technischen Abwicklung der  
Wertpapiergeschäfte ist ebenfalls nach § 11  
BDSG beauftragt  
DZ Bank  
60265 Frankfurt am Main.**

**Anschrift der verantwortlichen Stelle**

**Marktstraße 1 - 5, 27711 Osterholz-  
Scharmbeck**

### **Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung**

Betrieb von Bankgeschäften; Vertrieb, Verkauf, Verwaltung und Abwicklung von Dienstleistungen im Rahmen von Giro-, Spar- und Kredit-/Darlehensverträgen, im Wertpapierdienstleistungsgeschäft und allen damit verbundenen Nebengeschäften sowie Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen im genossenschaftlichen Finanzverbund, insbesondere mit der Bausparkasse Schwäbisch Hall sowie der R+V Versicherung (Einzelheiten teilen wir auf Anfrage gerne mit).

Durchführung der Erhebung, Speicherung und Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten.  
Das sind in erster Linie

- Personalien (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand und Beruf/Branche)
- Einkommensdaten (Lohn, Gehalt, Nebentätigkeit)
- Vermögensdaten (Immobilien, Wertpapiere, Kontoguthaben)
- Vertragsdaten (Kredit- und Versicherungsverträge)
- beabsichtigte Nutzung und zu erwartende Umsätze eröffneter Konten
- Herkunft von Vermögensgegenständen
- Daten des Zahlungsverkehrs, wie z. B. regelmäßig wiederkehrende Empfänger und/oder Auftraggeber
- Angaben zu der Branche von Geschäftspartnern, in der diese tätig sind

für eigene Zwecke sowie im Auftrag gemäß der Dienstleistungsvereinbarungen innerhalb des Verbundes. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Daten zum Teil auf der Grundlage von gesetzlichen Vorschriften (Abgabenordnung, Geldwäschegesetz etc.) erhoben werden müssen.

Videoüberwachung zur Sammlung von Beweismitteln bei Banküberfällen, Betrugsfällen oder zum Nachweis von Verfügungen am Geldautomaten. Digitalisierte Aufzeichnung von Handelsgesprächen zu Dokumentations- und Beweis Zwecken sowie im Rahmen des Telefonbankings.

## **Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien**

Es werden im Wesentlichen zu folgenden Gruppen, soweit es sich um natürliche Personen handelt, personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke erforderlich sind:

- Kunden (i. W. Adressdaten, Identifikationsdaten, Vertragsdaten, Kontodaten, soweit zur Vertragsabwicklung erforderlich, Steuerdaten -Freistellungsaufträge-, ggf. sonstige Daten, die für die ordnungsgemäße und sachgerechte Beratung in allen Produkten der Volksbank eG erforderlich sind)
- Mitarbeiter, Bewerber, Vermittler-/Makler-/Agenturen (i. W. zur Personalverwaltung und -steuerung, zur Kommunikation sowie zur Abwicklung und Kontrolle von Transaktionen)
- Mietern (i. W. Adress- und Vertragsdaten)
- Geschäftspartner und Agenturen, Vermittler und Makler (i. W. Adress-, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Lieferanten (i. W. Adress- und Funktionsdaten) und Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen (i. W. Kontaktkoordinaten sowie Betreuungsinformationen)

## **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen Daten mitgeteilt werden können**

Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Internen Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Einkauf, Marketing, Vertrieb, Telekommunikation und EDV). Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend § 11 BDSG zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Speicherung und Verarbeitung der Daten etc.

## **Regelfristen für die Löschung der Daten**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung (z. B. Konto-, Miet- und Dienstverträge) erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke wegfallen.

## **Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten**

Eine Übermittlung von Daten an Dritte außerhalb der EU findet nur im Rahmen der Meldung von Quellensteueranzeigen nach amerikanischem Recht statt oder im Zusammenhang mit der Ausführung von Kundenaufträgen.

Entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen hat die Volksbank eG einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Fragen hinsichtlich der Verarbeitung persönlicher Daten können gerichtet werden an:

Name	Markus Stäck Datenschutzbeauftragter
Bank	Volksbank eG
Strasse	Marktstraße 1 - 5
PLZ	27711
Ort	Osterholz-Scharmbeck
Email	datenschutz@vbohz.de
Telefon	+49(4791)808-0