

Beratungsqualität erneut ausgezeichnet

HR

Volksbank erhält Siegel des TÜV Saarland

OSTERHOLZ-SCHARMBECK „Die Entscheidung für eine Immobilienfinanzierung ist der wichtigste Schritt im Rahmen der Finanzplanung eines Menschen“, sagt Jan Mackenberg, Vorstandsmitglied der Volksbank Osterholz-Scharmbeck. „Gerade deshalb möchten wir den eigenen hohen Ansprüchen gerecht werden und lassen uns vom TÜV Saarland intensiv begleiten und unabhängig prüfen.“

Im Jahr 2007 entschied sich die Volksbank erstmals für eine Zertifizierung durch ein unabhängiges Unternehmen für ihre Beratungsqualität im Bereich der Baufinanzierung. Alljährlich steht seitdem das so genannte Audit, also der Besuch eines TÜV-Prüfers im Haus, an, bei dem die Kompetenz der Volksbank-Baufinanzierungsberater auf Herz und Nieren überprüft wird. Am 17. Februar war es wieder soweit: Manfred Kuhn vom TÜV Saarland hatte seinen Besuch für diesen Tag ange-

kündigt. „Die Nacht vorher schläft man dann doch immer unruhiger als sonst“, schmunzelt Thomas Hiller, Leiter Privatgeschäft der Volksbank, rückblickend. Am Ende sollte die gesunde Anspannung belohnt werden: Die Volksbank schnitt nach eigenen Angaben sehr gut ab und erhielt das TÜV-Siegel erneut verliehen.

„Da geht auch ein ganz großes Dankeschön an unsere Mitarbeiter“, so Jan Mackenberg. Einer von ihnen ist Baufinanzierungsberater Hans Jürgen Puckhaber. Aus jahrelanger Erfahrung weiß er, wie entscheidend eine kompetente Beratung ist, wenn es um die Immobilie geht. „Baufinanzierung macht man vor Ort und nicht irgendwo im Internet. Wir gucken ganz genau, welche Lösung für den Kunden die beste ist.“ So lobte der TÜV beispielsweise auch: „Die Beratungen erfolgen auf einem fachlich hohen Niveau.“ (bo)

